

Entgeltbestimmungen der KraftCom e.U.

Alle Preise inklusive der Gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – Funk/Kabel/DSL Österreichweit
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
Standard-Paket	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 12 Mbit/s* ■ Upload-Speed 1 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	19,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
PRO-PAKET	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 20Mbit/s* ■ Upload-Speed 5 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	24,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
PREMIUM-PAKET	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 40 Mbit/s* ■ Upload-Speed 10 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	29,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
UNLIMITED-PAKET	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 80 Mbit/s* ■ Upload-Speed 15 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	44,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
FIBER-PAKET	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 150 Mbit/s* ■ Upload-Speed 20 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	59,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
FIBER-PAKET	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed 30 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	99,99 €	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Ybbstal Eisenstrasse
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
OAN Fiber 100 Ybbstal	Download-Speed 100 Mbit/s* Upload-Speed 100 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	36,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 250 Ybbstal	Download-Speed 250 Mbit/s* Upload-Speed 250 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	49,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 500 Ybbstal	Download-Speed 500 Mbit/s* Upload-Speed 500 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	79,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 1000 Ybbstal	Download-Speed 1000 Mbit/s* Upload-Speed 1000 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	99,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Thayaland / Opennet
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
OAN Fiber 50	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 50 Mbit/s* ■ Upload-Speed 50 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	29,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 100	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 100 Mbit/s* ■ Upload-Speed 100 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-.</p>	39,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 200	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 200 Mbit/s* ■ Upload-Speed 200 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	49,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 500	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 500 Mbit/s* ■ Upload-Speed 500 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	99,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat (** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Stadland / Optisis
Stand 01.05.2019

Produkt		Einmalig	Monatlich	Bindung
OAN Fiber 30	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 30 Mbit/s* ■ Upload-Speed 30 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	29,99 €	24 Monate
OAN Fiber 50	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 50 Mbit/s* ■ Upload-Speed 50 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	34,99 €	24 Monate
OAN Fiber 100	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 100 Mbit/s* ■ Upload-Speed 100 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	39,99 €	24 Monate
OAN Fiber 200	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed 200 Mbit/s* ■ Upload-Speed 200 Mbit/s* ■ Festnetz Telefonanschluss 	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	49,99 €	24 Monate
OAN Fiber 300	<ul style="list-style-type: none"> ● Download-Speed 300 Mbit/s* ● Upload-Speed 300 Mbit/s* ● Festnetz Telefonanschluss 	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	69,99 €	24 Monate

Sonstige / Allgemeine Entgelte – für Privat Tarife

Allgemeine Produkt Informationen für alle Privat Internet Anschlüsse

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung

* Bandbreiten Angaben upto Best Effort.

5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz

200MB Speicherplatz pro Mailbox (mehr Speicher auf Anfrage)

1 dynamische IP-Adresse (auf Wunsch auch statische IP-Adresse möglich)

Mindestvertragsdauer 12 oder 24 Monate

Einmal Entgelte für Wlan Router – Aufpreise für alle OAN Nödig Pilot Regionen

Routerwahl	Anwendung	einmalig
Ohne Router	Wenn sie selber einen besitzen	€ 0,-
Standard Wlan Router Zyxel VMG8924 oder Zyxel VMG3625 oder Mikrotik Routerboard HAP AC ² (je nach Anforderung/Verfügbarkeit)	Internet Lan und Wlan Festentz-Telefon	€ 59,-
Fritz!Box 7530 Int Wlan Router Dect und Mesh	Internet Lan und Wlan Festnetz Telefon	€ 99,-
Fritz!Box 7590 Wlan Router	Internet Lan und Wlan MU-Mimo Festnetz Telefon	€ 199,-

Zusatz – Fernsehen der Zukunft IPTV (12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Produkt	Leistung	einmalig	/Monat
IP-TV	Receiver für einen Fernseher inkl. PVR Video Recorder , Replay TV 7 Tage 44 Sender und 20h PVR und VideoThek, 2 mobil Streams (inkl Miete des IPTV-Receiver)	€ 0,-	€ 12,99
Produkt	Leistung	einmalig	/Monat
Zusätzlicher Stream für 2. Receiver	Inkl zweiten Receiver	€ 0,-	€ 6,90
Zusätzliche mobil Streams	Streaming im WLAN für weitere 5 Geräte	€ 0,-	€ 3,90
Private HD Sender	Pro7/RTL/Sat1/Puls4 in HD	€ 0,-	€ 5,90
Zusätzlicher Video PVR Speicher	Zusätzlich 20h Aufnahmespeicher	€ 0,-	€ 2,90
Fremdsprachen Paket Polnisch	iTVN,TVP,TVN.TVP,TVS-TV	€ 0,-	€ 7,90
Fremdsprachen Paket Russisch	KinoMir,RTR,Planeta,TeleBom,TeleDom	€ 0,-	€ 15,90
Fremdsprachen Paket Spanisch	Canal24H,TVEi Radio Exerrioir	€ 0,-	€ 2,90
Fremdsprachen Paket Portugiesisch	RTPi, RTP Internattional	€ 0,-	€ 1,90

Tarifentgelte Kabelfernsehanschluss in Lunz/See und Wildalpen (Klassisch DVB-C)

Produkt	Einmalig	Monatlich	Bindung
KraftCom Kabel TV	0.- Aktivierung (bei vorhandener Infrastruktur, bei nicht vorhandener Infrastruktur nach Angebotslegung und Aufwand)	11,-	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate

Allgemeine Produktinformationen

Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Künstlersozialversicherungsabgabe,
AKM, Literar Mechana sowie Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV Netz bis zum Übergabepunkt.

Allgemeine Entgelte für den Zusatz (Kombi) Mobil Sim Karte

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
<p>MOBIL SMART EASY</p> <p>der Kleine</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed max 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed max 50 Mbit/s* <ul style="list-style-type: none"> ■ 3 GB Datenvolumen (in Österr & der EU) ■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS ■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS ■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich & der EU gültig 	einmalige Freischaltung 19,99	12,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate
<p>MOBIL-SMART Small</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed max 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed max 50 Mbit/s* <ul style="list-style-type: none"> ■ 8 GB Datenvolumen (in Österr & der EU) ■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS ■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich & der EU gültig <ul style="list-style-type: none"> ■ 25 Min & 25 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA & Türkei ■ 100 Min, 100 SMS & 100 MB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA & Türkei 	einmalige Freischaltung 19,99	14,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate
<p>MOBIL-SMART Medium</p> <p>Mit Auslands-Minuten</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed max 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed max 50 Mbit/s* <ul style="list-style-type: none"> ■ 16 GB Datenvolumen (in Österr & der EU) ■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS ■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich & der EU gültig <ul style="list-style-type: none"> ■ 50 Min & 50 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA & Türkei ■ 200 Min, 200 SMS & 200 MB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA & Türkei 		19,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate
<p>Mobil-Smart Large</p> <p>Mit mehr Auslands-minuten</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed max 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed max 50 Mbit/s* <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 GB Datenvolumen (in Österr & der EU) ■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS ■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich & der EU gültig <ul style="list-style-type: none"> ■ 100 Min & 100 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA & Türkei ■ 500 Min, 500 SMS & 1 GB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA & Türkei 	einmalige Freischaltung 19,99	25,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate
<p>Mobil-Basic</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Download-Speed max 300 Mbit/s* ■ Upload-Speed max 50 Mbit/s* <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 GB Datenvolumen danach Drosselung auf 64Kbits (in Österr & der EU) ■ 1000 Freiminuten oder SMS / MMS ■ Darüber hinaus € 0,35 pro MIN/SMS 	einmalige Freischaltung 19,99	8,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate
<p>Mobil-Talk</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>(max 5 Stück pro Anschluss möglich)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 Freiminuten ■ Darüber hinaus € 0,35 pro MIN ■ KEINE SMS/MMS möglich ■ KEINE Daten möglich 	einmalige Freischaltung 19,99	6,99 €	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate

*) Beworbene maximal Geschwindigkeit im mobil-Netz von A1- Abhängig von Standort / Technologie und Netzabdeckung siehe Netzabdeckung www.a1.net

Sonstige Entgelte Mobil Sim Karte

Portierungsentgelt mit Nüv bei Mobil 10 - einmalig

Welche Geschwindigkeiten gelten für unsere Mobil Internetprodukte?

Unsere mobilen Produkte verwenden das Sendernetz von A1 Telekom Austria

Wie und in welcher Qualität Sie Inhalte im Internet nutzen können, hängt von mehreren Faktoren ab:

Volumenbeschränkungen: Unsere Mobil Tarife haben oft Volumenbeschränkungen (z.B.: 6 GB Datenvolumen). Das bedeutet, dass Sie nach Aufbrauchen dieses Kontingents – je nach Tarif - automatisch gesperrt werden, die Geschwindigkeit auf das vertraglich vereinbarte Niveau gedrosselt wird oder eine variable Verrechnung gemäß Tarif erfolgt.

Geschwindigkeit: Bei unseren Produkten mit mobiler Internetzugangsmöglichkeit haben Sie die Möglichkeit verschiedene Tarife mit unterschiedlichen maximalen Geschwindigkeiten zu wählen. Die beworbene maximale Geschwindigkeit Ihres Tarifs entnehmen Sie der obigen Tariftabelle. Die in den Entgeltbestimmungen angegebene beworbene Geschwindigkeit iSd TSM-VO, ist jene maximale Geschwindigkeit für die ihr Tarif im Netz freigeschaltet ist. Je nach technologischer Versorgung ihres jeweiligen Standorts (Netzabdeckung) kann die tatsächlich verfügbare Geschwindigkeit erheblich geringer sein, da sie von unterschiedlichen Faktoren abhängt. **Die jeweils vor Ort verfügbare Funknetztechnologie** sowie die damit zusammenhängende **technologisch maximal mögliche Geschwindigkeit** können Sie jederzeit über die Netzabdeckungskarte von A1 einsehen (<https://www.a1.net/>) Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an einer bestimmten Adresse angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der über die dort verfügbaren Funktechnologie technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit den angeführten Einschränkungen (Standort, beworbene maximale Tarifgeschwindigkeit, Endgerät, Anzahl der Teilnehmer etc.) unterliegt.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit iSd TSM-VO zum Zeitpunkt ihres Vertragsabschlusses finden Sie in Ihren Vertrag. Die jeweilige Verfügbarkeit der darin angegebenen Versorgungstechnologien zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses an einem bestimmten Standort können Sie in der Netzabdeckungskarte einsehen und zum Vertragsschluss ausdrucken und dem Vertrag beilegen. **Im KRAFTCOM Shop stellen Ihnen unsere Mitarbeiter** gerne einen Ausdruck der Netzabdeckungskarte und der verfügbaren Technologien zur Verfügung.

Die folgende Übersicht soll einen Überblick darüber geben nach wie viel Zeit ein gewisses Volums Guthaben aufgebraucht ist.

Dienst	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ⁽¹⁾ (hh:mm)	Ungefähre Nutzungsdauer mit x GB ⁽¹⁾ (hh:mm)
Internet surfen (2 Mbit/s)	variiert nach Nutzungsverhalten	variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming SD (2 Mbit/s)	01:06	mit 100 MB - 00:06
		mit 3 GB - 03:20
		mit 6 GB - 06:40
		mit 10 GB - 11:06
		mit 30 GB - 1 Tag 10:00
Videostreaming HD (5 Mbit/s)	00:31	mit 100 MB - 00:03
		mit 3 GB - 01:33
		mit 6 GB - 03:06
		mit 10 GB - 05:10
		mit 30 GB - 15:30
Videostreaming 4k (20 Mbit/s)	00:06	mit 100 MB - 00:00
		mit 3 GB - 00:19
		mit 6 GB - 00:39
		mit 10 GB - 01:00
		mit 30 GB - 03:01
Voice over IP (0,1 Mbit/s)	21:31	mit 100 MB - 02:11
		mit 3 GB - 2 Tage 16:33
		mit 6 GB - 5 Tage 09:06
		mit 10 GB - 8 Tage 23:10
		mit 30 GB - 26 Tage 21:31
Online Spiele (5 Mbit/s)	00:31	mit 100 MB - 00:03
		mit 3 GB - 01:33
		mit 6 GB - 03:06
		mit 10 GB - 05:10
		mit 30 GB - 15:30
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	07:04	mit 100 MB - 00:42
		mit 3 GB - 21:16
		mit 6 GB - 2 Tage 15:48
		mit 10 GB - 2 Tage 22:40
		mit 30 GB - 8 Tage 20:01

1] Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten

Die folgende Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können, wobei die Bandbreite (Geschwindigkeit) berücksichtigt wird.



Dienst funktioniert vorrausichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹⁾ (hh:mm)	notwendige Bandbreite Ihres Tarifes und Ihres Endgerätes	Haben Sie Ihr inkludiertes Datenvolumen verbraucht?	Haben Sie einen Tarif mit Drosselung?	Dienst nutzbar
Internet surfen (2 Mbit/s)	variiert nach Nutzungsverhalten	kleiner 2 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 2 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️
Videostreaming SD (2 Mbit/s)	01:06	kleiner 2 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 2 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️
Videostreaming HD (5 Mbit/s)	00:31	kleiner 5 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 5 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️
Videostreaming 4k (20 Mbit/s)	00:06	kleiner 20 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 20 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️
Voice over IP (0,1 Mbit/s)	21:31	kleiner 0,1 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 0,1 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	😊
				Nein	☹️
Online Spiele (5 Mbit/s)	00:31	kleiner 5 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 5 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	07:04	kleiner 0,32 Mbit/s	ohne Relevanz	ohne Relevanz	☹️
		größer 0,32 Mbit/s	Nein		😊
			Ja	Ja	☹️
				Nein	☹️

1) Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

ROAMING Bestimmungen

Roaming in der EU, Liechtenstein, Norwegen und Island

Ab 15.06.2017 wird Roaming in EU Mitgliedstaaten und in den 3 EWR Ländern Liechtenstein, Norwegen und Island laut Ihrem Inlandstarif verrechnet. Unterscheidet Ihr Inlandstarif nach Zielnetzen, verrechnen wir laut Inlandstarif zu anderen Netzen.

Wenn Sie einen Inlandstarif mit Freieinheiten haben gilt folgendes:

- Inlandsfreieinheiten für Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten ab diesem Datum in der gesamten EU.
- Ihr für EU Roaming verfügbares Datenvolumen ist ab 15.6.2017 in der Mein A1 App ersichtlich.

Diese Regelung gilt in folgenden Ländern: Aland Inseln	Griechenland	Luxemburg	Schweden
Belgien	Großbritannien ¹	Malta	Slowakische Republik
Bulgarien	Guadeloupe	Martinique	Slowenien
Dänemark	Irland	Mayotte	Spanien
Deutschland	Island	Niederlande	St. Barthelemy
Estland	Italien	Norwegen	St. Martin
Finnland	Kroatien	Polen	Tschechische Republik
Frankreich	Lettland	Portugal	Ungarn
Französisch Guayana	Liechtenstein	Réunion	Zypern
Gibraltar	Litauen	Rumänien	

Land	Zone	abgehende Verbindungen/min ¹⁾	ankommende Verbindungen/min	Preis pro SMS ²⁾	Preis pro MMS	Daten Preis pro 100 KB
Afghanistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Ägypten	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Aland Inseln	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Albanien	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Algerien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Andorra	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Angola	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Anguilla	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Antigua & Barbuda	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Argentinien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Armenien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Aruba	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99

Aserbaidtschan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Äthiopien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Australien	Zone 3	3,99	1,99	0,45	0,99	1,99
Bahamas	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bahrain	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bangladesch	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Barbados	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Belgien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Belize	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bermuda	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bhutan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bolivien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bonaire	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bosnien & Herzegowina	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Botswana	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Brasilien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
British Virgin Islands	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Brunei Darussalam	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Bulgarien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Burkina Faso	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Burundi	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Cayman Inseln	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Chile	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
China	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99

Costa Rica	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Curacao	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Dänemark	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Deutschland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Dominica	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Dominikanische Republik	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Dschibuti	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Ecuador	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
El Salvador	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Elfenbeinküste	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Estland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU

Färöer Inseln	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Fidschi	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Finnland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Flugzeuge	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Frankreich <small>inkl. Korsika, exkl. Franz. Polynesien</small>	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Französisch Guayana	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Französisch Polynesien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Gabun	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Gambia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Georgien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Ghana	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Gibraltar	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Grenada	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Griechenland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Grönland	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Großbritannien <small>exkl. Kanalinseln</small>	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Guadeloupe	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Guam	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Guatemala	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Guernsey	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Guyana	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Haiti	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Honduras	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Hong Kong	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Indien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Indonesien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Irak	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Iran	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Irland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Island	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Isle of Man	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Israel	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Italien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Jamaika	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Japan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Jemen	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Jersey	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49

Jordanien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kambodscha	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kanada	Zone 3	3,99	1,99	0,45	0,99	1,99
Kap Verde	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kasachstan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Katar	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kenia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kirgistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kolumbien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kongo, Dem. Rep.	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kosovo	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Kroatien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Kuba	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Kuwait	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Laos	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Lettland	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Libanon	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Liberia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Libyen	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Liechtenstein	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Litauen	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Luxemburg	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Macao	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Madagaskar	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Malawi	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Malaysia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Malediven	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Malta	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Marokko	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Martinique	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Mauritius	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Mayotte	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Mazedonien	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Mexiko	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Moldawien	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Monaco	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Mongolei	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Montenegro	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Montserrat	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99

Mozambique	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Myanmar (Burma)	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Namibien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Nepal	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Neukaledonien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Neuseeland	Zone 3	3,99	1,99	0,45	0,99	1,99
Nicaragua	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Niederlande	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Niger	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Nigeria	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Norwegen	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Oman	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Pakistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Palästina	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Panama	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Papua Neu Guinea	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Paraguay	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Peru	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Philippinen	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Polen	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Portugal inkl. Azoren, Madeira	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Puerto Rico	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Réunion	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Ruanda	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Rumänien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Russland	Zone 3	3,99	1,99	0,45	0,99	1,99
Sambia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Samoa	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Satellit	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Saudi Arabien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Schiffe & Fähren	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Schweden	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Schweiz	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Senegal	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Serbien	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Seychellen	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99

Sierra Leone	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Simbabwe	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Singapur	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Slowakische Republik	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Slowenien	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Spanien inkl. Balearen, Kanaren, Ceuta, Melilla	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Sri Lanka	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
St. Barthelemy	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
St. Kitts & Nevis	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
St. Lucia	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
St. Maarten	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
St. Martin	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
St. Vincent & Grenadinen	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Südafrika	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Sudan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Südkorea	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Suriname	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Swasiland	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Syrien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Tadschikistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Taiwan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Tansania	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Thailand	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Tonga	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Trinidad & Tobago	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Tschad	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Tschechische Republik	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Tunesien	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Türkei inkl. Nordzypern	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Turkmenistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Turks & Caicos	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Uganda	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Ukraine	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Ungarn	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU

Uruguay	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
US Virgin Islands	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
USA inkl. Alaska u. Hawaii	Zone 3	3,99	1,99	0,45	0,99	1,99
Usbekistan	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Vanuatu	Zone 4	4,99	2,49	0,50	- 3)	- 3)
Venezuela	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Vereinigte Arabische Emirate	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Vietnam	Zone 4	4,99	2,49	0,50	0,99	1,99
Weißrussland	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49
Zypern	Zone 1	EU	0,00	EU	EU	EU
Zypern Nord (Türkische Rep. Nordzypern)	Zone 2	1,99	0,99	0,40	0,99	1,49

Taktung:

a) Zone 1 (EU): laut Inlandstarif bzw. gem. EU Roaming Verordnung

b) Zone 2-4: 60/60 (pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute).

Daten: pro begonnenen 100KB Entgelt für 100KB.

c) Für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Taktung.

1) für Verbindungen zwischen 2 Zonen gilt die jeweils höhere Gebühr und Taktung 2) SMS Empfang ist kostenlos 3) Datenroaming und MMS Versand/Empfang ist in diesen Ländern nicht möglich Preise in Euro inkl. USt. Stand 20.7.2017. Eine Nutzung von Roaming ist grundsätzlich nur in den angeführten Ländern und Netzen möglich. Im Einzelfall kann die Funktionalität auch in anderen Ländern oder Netzen gegeben sein. In diesem Fall verrechnen wir laut Zone 4. Vorbehaltlich Druck- und Satzfehler.

Zusatz Festnetz Telefon

Produkt		einmalig	/Monat
Telefon-Standard	Inkl. Voicemailbox	€ 0,-	€ 0- im Tarif enthalten
Produkt		einmalig	/Monat
Neue Rufnummer		€ 0,-	€ 0,-
Portierung bestehender Rufnummer (Rufnummer Mitnahme)		€ 39,-	€ 0,-
Telefonbucheintrag (Ja / Nein) soll lauten :		€ 0,-	€ 0,-

Aktuelle Verbindungsentgelte stehen auf unserer Homepage www.kraftcom.at zum Download bereit.

Sonstige allgemeine Entgelte

Versandgebühr für Postversand von Router und Modems je Lieferung € 7,00

Mahnspesen

- 1. Mahnung € 5,00
- 2. Mahnung €10,00
- 3. Mahnung € 25,00

Produktupgrade einmalig gratis

Deaktivierung der Leitung bei Zahlungsverzug einmalig € 49,90

Reaktivierung der Leitung nach Deaktivierung einmalig € 49,90

Bankrückleitungsspesen bei Rückbuchung des Betrags nach erfolglosem Abbuchungsversuch (z.B. mangels Deckung des Kundenkontos), inkl. Bankspesen
Einmalig € 15,00

Technikerstunden während Normalarbeitszeit je Stunde € 100,00

Technikerstunde außerhalb der Normalzeit je Stunde € 150,00

Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten

Routermiete Standardrouter monatlich € 0,00

Sonstige Bestimmungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 2010).

Tarife gültig ab 1. Mai 2019. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlege Arbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

KraftCom e.U.

Göstling 108

A-3345 Göstling / Ybbs

07484/25701

office@kraftcom.at

www.kraftcom.at