

## Entgeltbestimmungen der KraftCom e.U.

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – Funk/Kabel/DSL Österreichweit  
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
<b>Standard-Paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 12 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 1 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>19,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
<b>PRO-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 20Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 5 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>24,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
<b>PREMIUM-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 40 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 10 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>29,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
<b>UNLIMITED-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 80 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 15 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>44,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
<b>FIBER-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 150 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 20 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>59,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate
<b>FIBER-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 30 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<input type="checkbox"/> 29,90 € bei selbst Installation <input type="checkbox"/> 69,90 € bei Techniker Installation . € 0.- bei 24 Monaten Bindung	<b>99,99 €</b>	<input type="checkbox"/> 12 Monate <input type="checkbox"/> 24 Monate

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Ybbstal Eisenstrasse  
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
<b>OAN Fiber 100 Ybbstal</b>	Download-Speed 100 Mbit/s* Upload-Speed 100 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	<b>36,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
<b>OAN Fiber 250 Ybbstal</b>	Download-Speed 250 Mbit/s* Upload-Speed 250 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	<b>49,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
<b>OAN Fiber 500 Ybbstal</b>	Download-Speed 500 Mbit/s* Upload-Speed 500 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	<b>79,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
<b>OAN Fiber 1000 Ybbstal</b>	Download-Speed 1000 Mbit/s* Upload-Speed 1000 Mbit/s* Festnetz Telefonanschluss	Wlan Router ab € 59.- Erste Aktivierung des Anschlusses auf einer Adresse € 99.- lt. NöGiG / via Europa	<b>99,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Thayaland / Opennet  
Stand 01.05.2019

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
OAN Fiber 50	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 50 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 50 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	<b>29,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 100 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 100 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	<b>39,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 200	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 200 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 200 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	<b>49,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)
OAN Fiber 500	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed 500 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed 500 Mbit/s*</li> <li>■ Festnetz Telefonanschluss</li> </ul>	<p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung ab € 59.-</p>	<b>99,99 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Keine ** Kündigungsfrist 1 Monat ( ** bei Kombination mit IPTV oder Mobil Tarifen mind. 12 Monate Mindestvertragslaufzeit)

Allgemeine und Tarif Entgelte für Privat Internet Produkte – OAN Stadtland / Optisis  
Stand 01.05.2019

Produkt		Einmalig	Monatlich	Bindung
OAN Fiber 30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed <b>30 Mbit/s*</b></li> <li>■ Upload-Speed <b>30 Mbit/s*</b></li> <li>■ <b>Festnetz Telefonanschluss</b></li> </ul>	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	<b>29,99 €</b>	<b>24 Monate</b>
OAN Fiber 50	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed <b>50 Mbit/s*</b></li> <li>■ Upload-Speed <b>50 Mbit/s*</b></li> <li>■ <b>Festnetz Telefonanschluss</b></li> </ul>	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	<b>34,99 €</b>	<b>24 Monate</b>
OAN Fiber 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed <b>100 Mbit/s*</b></li> <li>■ Upload-Speed <b>100 Mbit/s*</b></li> <li>■ <b>Festnetz Telefonanschluss</b></li> </ul>	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	<b>39,99 €</b>	<b>24 Monate</b>
OAN Fiber 200	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed <b>200 Mbit/s*</b></li> <li>■ Upload-Speed <b>200 Mbit/s*</b></li> <li>■ <b>Festnetz Telefonanschluss</b></li> </ul>	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	<b>49,99 €</b>	<b>24 Monate</b>
OAN Fiber 300	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Download-Speed <b>300 Mbit/s*</b></li> <li>● Upload-Speed <b>300 Mbit/s*</b></li> <li>● <b>Festnetz Telefonanschluss</b></li> </ul>	<p>0€ Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindung</p> <p>Angefangenes Monat GRATIS</p> <p>Wlan Router Bereitstellung € 59.-</p>	<b>69,99 €</b>	<b>24 Monate</b>

Sonstige / Allgemeine Entgelte – für Privat Tarife

Allgemeine Produkt Informationen für alle Privat Internet Anschlüsse

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung

\* Bandbreiten Angaben upto Best Effort.

5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz

200MB Speicherplatz pro Mailbox ( mehr Speicher auf Anfrage )

1 dynamische IP-Adresse (auf Wunsch auch statische IP-Adresse möglich)

Mindestvertragsdauer 12 oder 24 Monate

Einmal Entgelte für Wlan Router – Aufpreise für alle OAN Nödig Pilot Regionen

Routerwahl	Anwendung	einmalig
Ohne Router	Wenn sie selber einen besitzen	€ 0,-
Standard Wlan Router Zyxel VMG8924 oder Zyxel VMG3625 oder Mikrotik Routerboard HAP AC <sup>2</sup> (je nach Anforderung/Verfügbarkeit)	Internet Lan und Wlan Festentz-Telefon	€ 59,-
Fritz!Box 7530 Int Wlan Router Dect und Mesh	Internet Lan und Wlan Festnetz Telefon	€ 99,-
Fritz!Box 7590 Wlan Router	Internet Lan und Wlan MU-Mimo Festnetz Telefon	€ 199,-

Zusatz – Fernsehen der Zukunft IPTV ( 12 Monate Mindestvertragslaufzeit )

Produkt	Leistung	einmalig	/Monat
IP-TV	Receiver für einen Fernseher inkl. PVR Video Recorder , Replay TV 7 Tage 44 Sender und 20h PVR und VideoThek, 2 mobil Streams ( inkl Miete des IPTV-Receiver )	€ 0,-	<b>€ 12,99</b>
Produkt	Leistung	einmalig	/Monat
Zusätzlicher Stream für 2. Receiver	Inkl zweiten Receiver	€ 0,-	€ 6,90
Zusätzliche mobil Streams	Streaming im WLAN für weitere 5 Geräte	€ 0,-	€ 3,90
Private HD Sender	Pro7/RTL/Sat1/Puls4 in HD	€ 0,-	€ 5,90
Zusätzlicher Video PVR Speicher	Zusätzlich 20h Aufnahmespeicher	€ 0,-	€ 2,90
Fremdsprachen Paket Polnisch	iTVN,TVP,TVN.TVP,TVS-TV	€ 0,-	€ 7,90
Fremdsprachen Paket Russisch	KinoMir,RTR,Planeta,TeleBom,TeleDom	€ 0,-	€ 15,90
Fremdsprachen Paket Spanisch	Canal24H,TVEi Radio Exerrioir	€ 0,-	€ 2,90
Fremdsprachen Paket Portugiesisch	RTPi, RTP Internattional	€ 0,-	€ 1,90

Tarifentgelte Kabelfernsehanschluss in Lunz/See und Wildalpen ( Klassisch DVB-C )

Produkt	Einmalig	Monatlich	Bindung
KraftCom Kabel TV	0.- Aktivierung	<b>11,-</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate

Allgemeine Produktinformationen

Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Künstlersozialversicherungsabgabe,  
AKM, Literar Mechana sowie Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV Netz bis zum Übergabepunkt.

Allgemeine Entgelte für den Zusatz ( Kombi ) Mobil Sim Karte

Produkt	Leistung	Einmalig	Monatlich	Bindung
<p>MOBIL SMART EASY</p> <p>der Kleine</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed max 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed max 50 Mbit/s*                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3 GB Datenvolumen (in Österr &amp; der EU)</li> </ul> </li> <li>■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS</li> <li>■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS</li> <li>■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich &amp; der EU gültig</li> </ul>	<p>einmalige Freischaltung 19,99</p>	<p>12,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>
<p>MOBIL-SMART Small</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed max 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed max 50 Mbit/s*                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 GB Datenvolumen (in Österr &amp; der EU)</li> </ul> </li> <li>■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS</li> <li>■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich &amp; der EU gültig                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 25 Min &amp; 25 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> <li>■ 100 Min, 100 SMS &amp; 100 MB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> </ul> </li> </ul>	<p>einmalige Freischaltung 19,99</p>	<p>14,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>
<p>MOBIL-SMART Medium</p> <p>Mit Auslands-Minuten</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed max 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed max 50 Mbit/s*                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 16 GB Datenvolumen (in Österr &amp; der EU)</li> </ul> </li> <li>■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS</li> <li>■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich &amp; der EU gültig                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 50 Min &amp; 50 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> <li>■ 200 Min, 200 SMS &amp; 200 MB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> </ul> </li> </ul>		<p>19,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>
<p>Mobil-Smart Large</p> <p>Mit mehr Auslands-minuten</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed max 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed max 50 Mbit/s*                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 24 GB Datenvolumen (in Österr &amp; der EU)</li> </ul> </li> <li>■ unlimitiert Sprachminuten, SMS und MMS</li> <li>■ Min, SMS, MMS und Datenvolumen in Österreich &amp; der EU gültig                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100 Min &amp; 100 SMS in die EU, Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> <li>■ 500 Min, 500 SMS &amp; 1 GB Roaming in der Schweiz, Kanada, USA &amp; Türkei</li> </ul> </li> </ul>	<p>einmalige Freischaltung 19,99</p>	<p>25,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>
<p>Mobil-Basic</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Download-Speed max 300 Mbit/s*</li> <li>■ Upload-Speed max 50 Mbit/s*</li> <li>■ 1 GB Datenvolumen danach Drosselung auf 64Kbits (in Österr &amp; der EU)</li> <li>■ 1000 Freiminuten oder SMS / MMS</li> <li>■ Darüber hinaus € 0,35 pro MIN/SMS</li> </ul>	<p>einmalige Freischaltung 19,99</p>	<p>8,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>
<p>Mobil-Talk</p> <p>Für Einsteiger</p> <p>Simkarten Anzahl bei mehreren Sim Karten ( max 5 Stück)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100 Freiminuten</li> <li>■ Darüber hinaus € 0,35 pro MIN</li> <li>■ KEINE SMS/MMS möglich</li> <li>■ KEINE Daten möglich</li> </ul>	<p>einmalige Freischaltung 19,99</p>	<p>6,99 €</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 12 Monate</p>

## Zusatz Festnetz Telefon

Produkt		einmalig	/Monat
Telefon-Standard	Inkl. Voicemailbox	€ 0,-	<b>€ 0- im Tarif enthalten</b>
Produkt		einmalig	/Monat
Neue Rufnummer		€ 0,-	<b>€ 0,-</b>
Portierung bestehender Rufnummer ( Rufnummer Mitnahme )		€ 39,-	<b>€ 0,-</b>
Telefonbucheintrag (Ja / Nein) soll lauten :		€ 0,-	<b>€ 0,-</b>

Alle aktuellen Verbindungsentgelte sind in PDF Liste pro Vorwahl auf [www.kraftcom.at](http://www.kraftcom.at) Downloadbar.

### Sonstige allgemeine Entgelte

Versandgebühr für Postversand von Router und Modems je Lieferung € 7,00

#### Mahnspesen

- 1. Mahnung € 5,00
- 2. Mahnung € 10,00
- 3. Mahnung € 25,00

Produktupgrade einmalig gratis

Deaktivierung der Leitung bei Zahlungsverzug einmalig € 49,90

Reaktivierung der Leitung nach Deaktivierung einmalig € 49,90

Bankrückleitungsspesen bei Rückbuchung des Betrags nach erfolglosem Abbuchungsversuch (z.B. mangels Deckung des Kundenkontos), inkl. Bankspesen  
Einmalig € 15,00

Technikerstunden während Normalarbeitszeit je Stunde € 100,00

Technikerstunde außerhalb der Normalzeit je Stunde € 150,00

Fahrtzeiten gelten als Arbeitszeiten

Routermiete Standardrouter monatlich € 0,00

### Sonstige Bestimmungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 2010).

Tarife gültig ab 1. Mai 2019. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlege Arbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

KraftCom e.U.  
Göstling 108  
A-3345 Göstling / Ybbs  
07484/25701  
[office@kraftcom.at](mailto:office@kraftcom.at)  
[www.kraftcom.at](http://www.kraftcom.at)